

Bayerwald Media GmbH

➤ unsere Erfahrung – ihr Vorteil

✓ Kompetenz Tourismus

- Kur- und Gästekarten
- Meldewesen
- Tourismus-Marketing
- Betrieb von Systemen (wirtschaftlich – auf eigenes Risiko)

✓ Erfolgreiche Agentur mit großem Leistungsportfolio

- Marketing
- Kommunikation
- Klassische Medien
- Neue Medien
- IT-Services
- Destinationsmanagement-Lösungen

✓ Kompetenz Schnittstellen-Technik

- ÖPNV
- Hotelsoftware
- ERP
- Stat. Bundesamt
- Etc.

✓ Kompetenz Digitalisierung

- Digitaler Gästebegleiter Guest CRM



Tourismus Software

☑ Tourist Informationen ☑ Freizeiteinrichtungen (POI) ☑ Gastgeber



1.0 Digitaler Wandel

2.0 Meldewesen

3.0 Digitaler Gästebegleiter Gast CRM

4.0 Tourist Card



Destination

Gast

Gastgeber

Angebote

Destination



Der Digitale Gästebegleiter

- **Die richtige Information**
- **Zur richtigen Zeit**
- **Auf dem mobilen Endgerät des Gastes**
- **Interessensbezogen**
- **Datenschutzkonform**
- **Automatisiert**



Die Ausgangssituation der Digitalisierung

➤ Webauftritt



Aktiv

Ort, Genuss & Kultur

Planen & Buchen

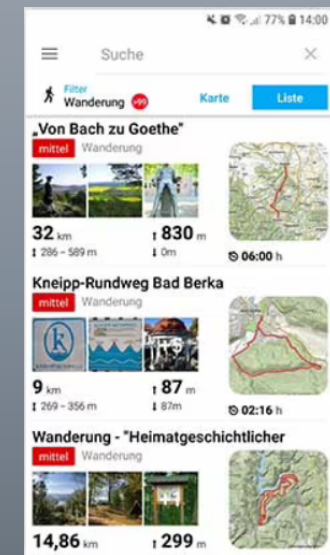


- Essen & Trinken
- Regional, Einkaufen & Infrastruktur
- Ort & Brauchtum
- Veranstaltungskalender
- Natur & Landschaft
- **Ausflugstipps**
- Wellnessangebote



Herzlich Willkommen in Lenggries

- **POI – Darstellung**
- **Veranstaltungskalender**
- **Touren – App**
- **Digitale Gästekarte**
-



Das Problem mit dem Datenschutz

- **Keine direkte
Ansprache des Gastes
aus der DMO!**



Anforderungen von DMO und Leistungsträgern



➤ DSGVO-konformer Aufbau von Gastprofilen für die DMO

- Mit der Möglichkeit direkter Kontaktierung und Ansprache
- für zielgerichtete Gästeinformation und Marketing
- Für Newsletter zu verschiedenen Touchpoints
- Für Bewertungen
- Für die langfristige Betreuung als Stammgast
- Rechtssicherheit für Traditionen wie Gästeehrungen
- Zur Steigerung der Kommunikationsqualität
- Anreiz in Richtung Gastgeber zur Nutzung des elektronischen Meldewesens
-



➤ Zusatznutzen ohne Mehrarbeit für die Gastgeber

- Digitale Gästemappe, zentral von der DMO für alle Gastgeber bereitgestellt
- Digitaler Concierge, als 24h/7Tage pro Woche verfügbarer Service Ihrer Destination für den Gast
- Höhere Qualität und gesparte Zeit bei der Kommunikation der Gastgeber in Richtung Gast

Die Lösung - Datenschutzkonform

Der Digitale Gästebegleiter – Gast CRM

✓ Versand der Einladung an den Gast durch Gastgeber

- Email
- Datenschutzkonform
- Automatisiert als Zusatzfunktion im Meldewesen

✓ Der Gast Entscheidet über die Nutzung

- Log-in-Daten
- Datenschutzerklärung

Gastmeldung anlegen

Hauptperson

Begleitpersonen

Personendaten

Anrede:
-- Bitte auswählen --

Name:*
Muster

Geburts-tag :
01.01.1934

Nationalität:
deutsch

E-Mail:
w.muster@tmobile.de

Titel:

Vorname:*
Max

Kategorie:*
Erwachsener

Nachlass:
-- Bitte auswählen --

Telefon:

Reisedaten

Betrieb:*
Testvilla

Anreise:*
03.05.2023

Abreise:*
13.05.2023

Kartendaten

Chipkartennummer:

Kartentyp:*
Plus

Kartensystem-Syncstatus:
Prüfung

Abbrechen
Speichern & Einladen
Schließen & Einladen



Registrieren

Benutzername / E-Mail
w.brueckl.pem@gmail.com

Hinweis: Der Account zur angefragten Nutzerkennung existiert bereits. Sie können dieses Formular zur Änderung Ihres Passworts verwenden und sich anschließend einloggen.

Passwort:*

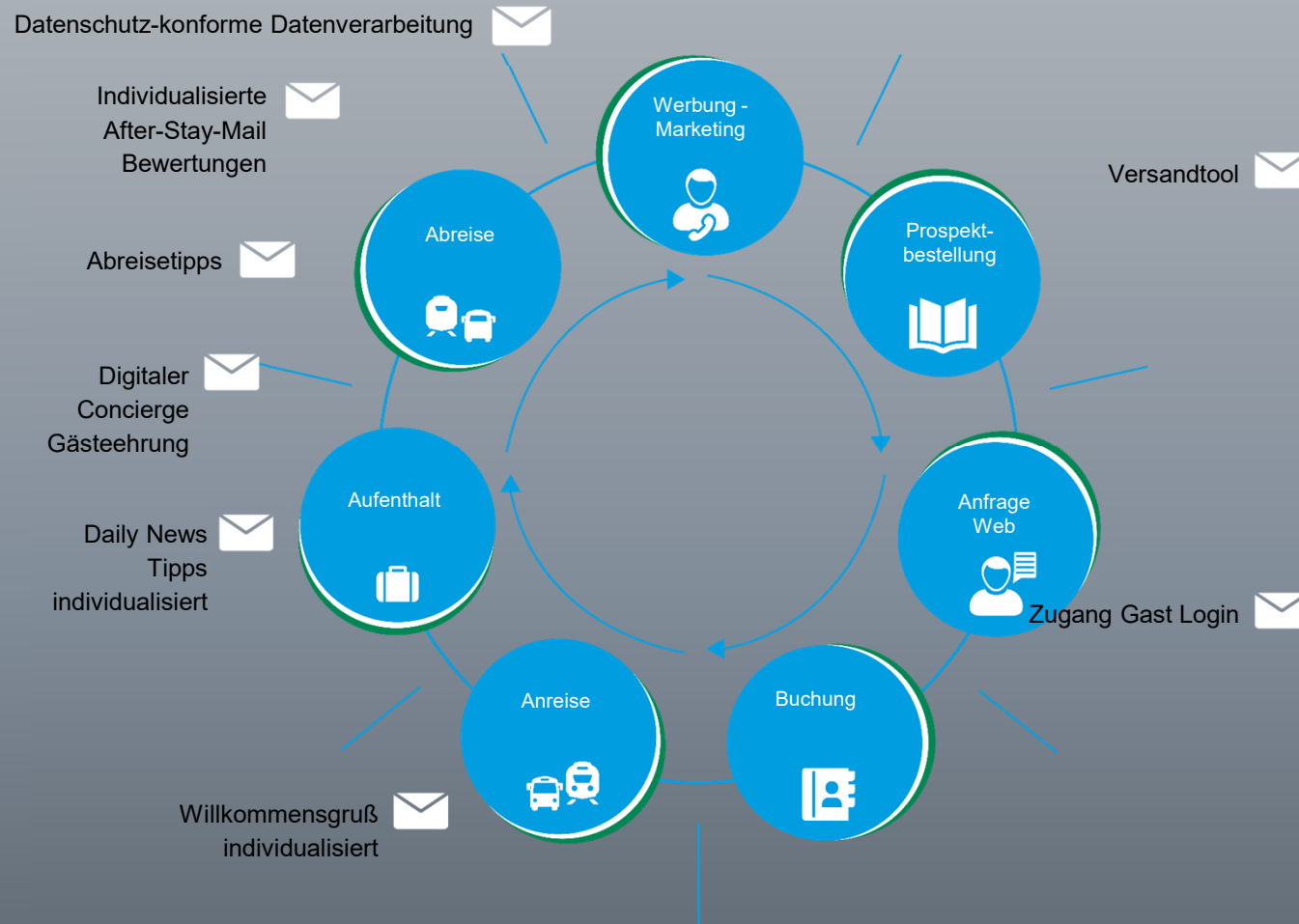
Passwort wiederholen:*

☐ Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein.

☐ Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten.

☐ Das Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.

CRM – Customer Journey



- Dynamische Profilierung
- Präferenzierte Kommunikationsplattform
- Maßgeschneiderte Informationen
- Zeitliche Steuerung der Ansprache, passend zum Touchpoint

Gast - Webportal











➤ Die wichtigsten Infos für den Gast – allgemein oder profiliert



 Wolfgang Brückl ▾

Willkommen Frau/Herr Brückl

MENÜ

-  Dashboard
-  Online Meldeschein
-  Gästemappe
-  Meine Interessen
-  Vorteile Gästekarte
-  Ausflugsziele
-  Ausflugsticker
-  News
-  Veranstaltungen
-  FAQ



Online Meldeschein



Gästemappe



Meine Interessen



Vorteile Gästekarte



Ausflugsziele



Ausflugsticker



News



Veranstaltungen



FAQ

Meine Buchung



Testvilla

  29.04. - 06.05.  1 Person(en)

[Online Meldeschein](#)

News

Familienbad Isarwelle wegen Revision geschlossen

Familienbad Isarwelle Lenggries

[Mehr ▶](#)

Mautstraße Hinterriss-Eng seit 29.04.2023 geöffnet

Gast – Webportal » Gästekarte


➤ Die Allinklusive-Card als Urlaubsplaner vorab

RUHPOLDING
BAYERISCHE ALPEN

MENU

- Übersicht
- Online Meldeschein
- Gästemappe
- Meine Interessen
- Vergünstigungen
- Meine Gästekarte
- Ausflugsziele
- News
- Veranstaltungen
- FAQ


Datenschutzerklärung
Impressum
© Ruhpolding



GR - Chiemgau Karte
Brückl Wolfgang
10.07.2024 - 12.07.2024
Testvilla ⓘ
0174101009357841920028

RUHPOLDING
BAYERISCHE ALPEN


Meine Gästekarte



J - Chiemgau Karte
Brückl Heidi
10.07.2024 - 12.07.2024
Testvilla ⓘ
0174102009357941920024


RUHPOLDING
BAYERISCHE ALPEN

Karten Ihrer Begleitpersonen




E - Chiemgau Karte
Brückl Sarah
10.07.2024 - 12.07.2024
Testvilla ⓘ
0174101009358041920023

RUHPOLDING
BAYERISCHE ALPEN

 Wolfgang Brückl ▾

Gast – Webportal » POIs

➤ POI Darstellung als Urlaubsplaner vorab



- Dashboard
- Online Check-In
- Gästemappe
- Gästekarte
- Meine Gästekarte
- Leistungen
- Reiseplanung
- Meine Vorlieben
- Tips/Hilfe
- Bewertungen
- Newsletter

Suchbegriff

Thomas Müller

Leistungsverzeichnis

Suchbegriff

Branche


Ort

...


Darstellung:

Karte

Satellit




Karte ausblenden



Skilift Kapellenberg

bwm® Card Plus Leistung


Tagesskipass Card Leistung für die aufgeführten Skigebiete insgesamt nur einmalig einlösbar und erst ab einem Aufenthalt von mindestens 2 Übernachtungen erhältlich



Skilift Kapellenberg

bwm® Card Plus Leistung

Tagesskipass Card Leistung für die aufgeführten Skigebiete insgesamt nur einmalig einlösbar und erst ab einem Aufenthalt von mindestens 2 Übernachtungen erhältlich




Tourist-Information

bwm® Card Plus Leistung

einmalig kostenloses Wanderpaket mit Wander- und Mountainbikekarte, sowie Wanderführer

bwm® Card Leistung

50 % Ermäßigung = 2.50 € auf Wander-




Sankt Englmar - Tennisanlagen

bwm® Card Plus Leistung

einmalig 1 Stunde Tennisplatzmiete kostenlos (nur Montag bis Freitag von 9-17 Uhr)

bwm® Card Leistung

1.00 € Nachlass




Bayerwald Xperium

bwm® Card Plus Leistung

Freier Eintritt 1 x täglich von Montag - Samstag

bwm® Card Leistung

0.50 € Nachlass auf den Eintrittspreis



Bergshop 24 Skiverleih & Schule St. Englmar

bwm® Card Plus Leistung

5.00 € Gutschein auf Skiverleih oder Snowboardschule oder Skiservice (Skiservice erst ab 2 Übernachtungen) gratis


© Gemeinde Sankt Englmar

Gästekarte

Leistungsverzeichnis

Gast – Webportal » Profilierung

➤ Gast CRM-Funktion | datenschutzkonform!



Dashboard

Online Check-In

Gästemappe

Gästekarte

Reiseplanung

Meine Vorlieben

Tipps/Hilfe

Bewertungen


Newsletter

Suchbegriff

Thomas Müller

Meine Vorlieben

Urlaub wie ich will! Fügen Sie persönliche Interessen zu Ihrem Profil hinzu, Sie erhalten im Anschluss Reise-Tipps die genau zu Ihren Vorlieben passen.



Sportlich

Wandern/Bergsteigen

Ski-/Snowboard fahren

Mountainbike/Radeln


Klettern

Reiten

Nordic Walking

Langlauf

Rodeln



Lifestyle

Wellness

Kunst

Kultur

Abenteuer

Romantik

Kinder

Kulinarik

Wasser

Einkaufen

© Gemeinde Sankt Englmar

Meine Vorlieben

Gast – Online Meldeschein



MENÜ

- Dashboard
- Online Meldeschein
- Gästemappe
- Meine Interessen
- Vorteile Gästekarte
- Ausflugsziele
- Ausflugsticker
- News
- Veranstaltungen
- FAQ

Datenschutzerklärung
Impressum
© Gemeinde Lenggries

Wolfgang Brückl ▾

Online Meldeschein



Füllen Sie hier Ihren Meldeschein (nach §29 Bundesmeldegesetz) bequem schon vorab online aus. Bitte geben Sie die Daten vollständig ein und bestätigen Sie mit „Absenden“. Hinweis: Änderungen sind nur bis zum Tag vor der Anreise möglich.



Testvilla

29.04. - 06.05. 1 Person(en)

Hauptperson

Pflichtfelder sind mit **Stern *** gekennzeichnet.

Anrede:

-- Bitte auswählen -- ▾

Titel:

Land:*

Deutschland ✕ ▾

Staatsangehörigkeit:*

deutsch ✕ ▾

Vorname:*

Wolfgang

Name:*

Brückl

Geburtsdag:*

01.01.1956



Straße:*

Kirchplatz

Nr.:*

10

PLZ:*

93482

Ort:*

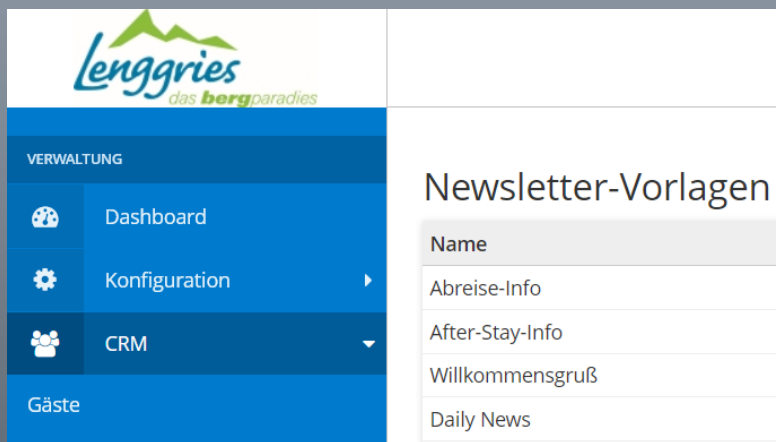
Pemfling

Absenden

News

➤ Einmal anlegen und einstellen – den Rest macht das System

- Versendung zum Touchpoint automatisch
- An alle registrierten Gäste
- Inhalte über Schnittstellen
- Individuell passend zum Gast



Willkommensgruß

Bearbeiten | Q Vorschau | Vorlage SMS/Push | ! Notification

Name:*
Willkommensgruß DE
Fehlende Übersetzungen: EN

Bild:*
3cb_lenggries_4064(2).jpg 168 kB | image/jpeg

Titel:*
H Herzlich Willkommen DE
Fehlende Übersetzungen: EN

Anrede

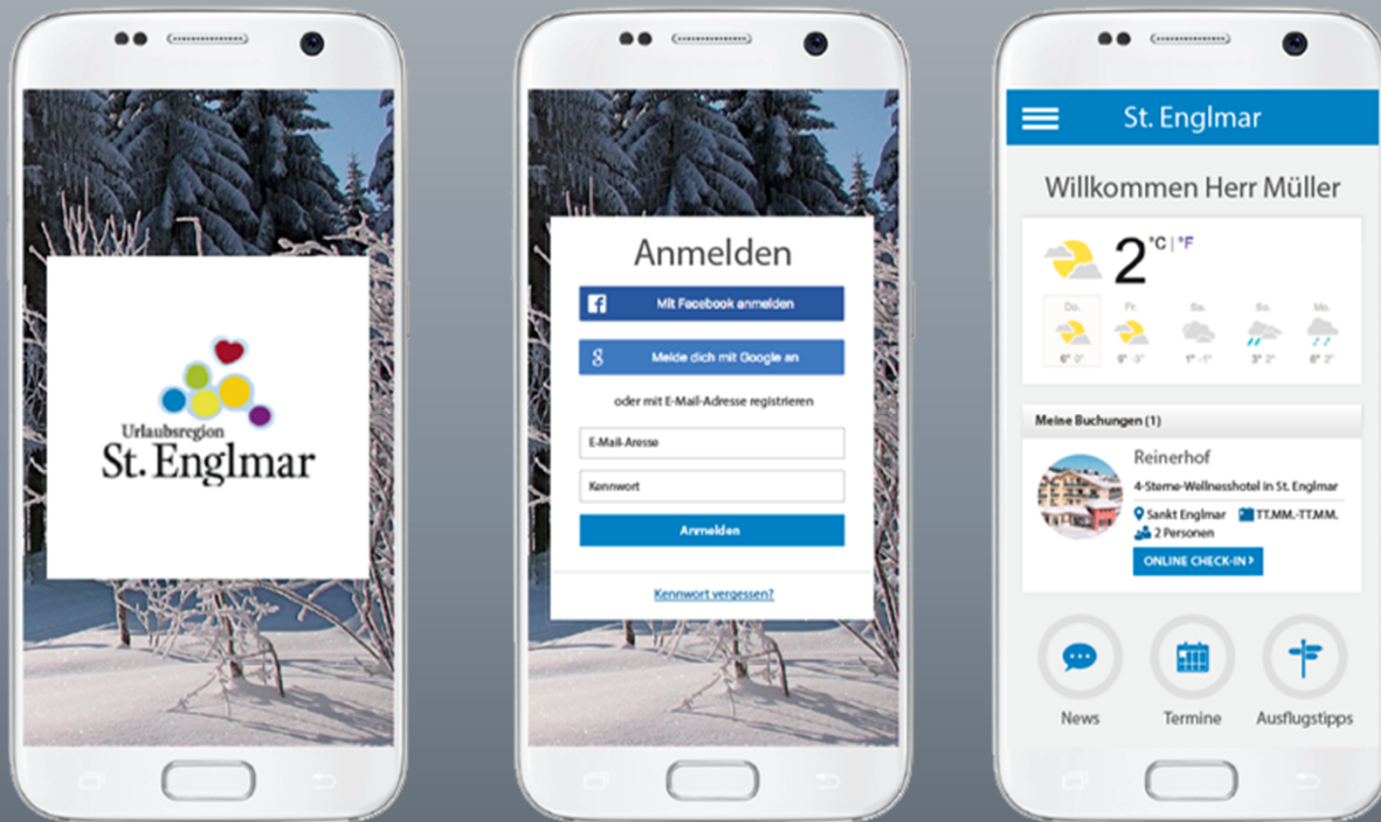
Text:*
wir begrüßen Sie herzlich in Ihrem Urlaubsort Lenggries!
Entdecken und erleben Sie die ursprüngliche Natur und die Schönheit der Landschaft im sonnigen...

Logo
Newsletter-Name und aktuelles Datum
Bild
Titel
Anrede
Text
Teaserbox - Bild links
Teaserbox - Bild rechts
Zwei Teaserboxen nebeneinander
News / Veranstaltungen

Abbrechen | ✓ Speichern / Vorschau aktualisieren

Gast – App

- Infos und Service für den Gast auf dem von ihm bevorzugten Kommunikationsmedium



Sind Sie Testgast im Digitalen Gästebegleiter!

➤ Schreiben Sie uns eine formlose Email an:
support@bayerwaldmedia.de

- Wir legen Sie als Testgast bei einem Referenzkunden an
- Sie werden zum Stammgast bis Sie sich abmelden

Do 06.04.2023 09:33
ihrurlaub@bad-duerkheim-gast.de
Bad Dürkheim: Herzlich Willkommen
An w.brueckl.pem@gmail.com



Herzlich willkommen in der Pfalz!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr Brückl

endlich Urlaub, wir freuen uns mit Ihnen!
Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und wünschen Ihnen eine tolle Zeit an der Deutschen Weinstraße. Anbei haben wir Ihnen bereits ein paar Ideen für schöne Unternehmungen zusammen gestellt. Schmökern Sie mal in Ruhe hier oder auf bad-duerkheim.com rein.

Für Ihre Fragen und Wünsche sowie persönliche Tipps steht Ihnen auch gerne das Team der Tourist Information zur Verfügung!

Veranstaltungen



Sonderausstellung "Küken, Küken, Küken"

Rund um Ostern wuseln wieder Hühnerküken im Sonderausstellungsraum! Schlupftermine sind der 12.03.,

Herzlichen Dank

- Wir beraten Sie
- Kostenlos
- Unverbindlich
- individuell

